

## Reklamacie zboží

Easy Life s.r.o./Sklad  
IČ: 24740594, DIČ: CZ24740594

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:  
Opálkova 1658, 18200 Praha 8

Reklamující:  
Adresa:  
Telefon / fax:  
Mobil:  
E-mail:

### REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

**DATUM NÁKUPU:**  
(Datum vystavení faktury)

**ČÍSLO FAKTURY:**

**Kód zboží:**

### Podrobný popis závady:

Reklamacie se řeší dle OZ v platném znění. Nový občanský zákoník rozlišuje, zda je vada zboží, která se vyskytla v záruční době, podstatným nebo nepodstatným porušením kupní smlouvy. Podstatné porušení znamená to, že zboží nemá zásadní parametry, které od něj čekáte nebo které slibovala reklama, ostatní jsou nepodstatná. V případě podstatného porušení smlouvy si můžete vybrat, jestli chcete věc vyměnit, opravit, úplně odstoupit od smlouvy, nebo zda chcete na zboží slevu. U nepodstatného porušení po posouzení vady Vám bude nabídnuto odstranění vady nebo sleva; odstoupit od smlouvy můžete jedině v případě, když nebudeme schopni vyřídit reklamaci včas.

**Jméno pracovníka, který zboží převzal:**

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis pracovníka: \_\_\_\_\_